

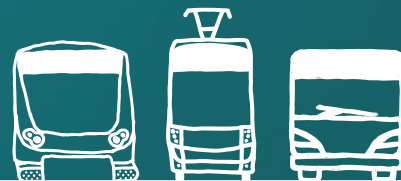
Gérer la diversité dans mon équipe, une formation « home made » à la STIB

Jacqueline Gasquard
Claire Van Zeebroeck

COLLOQUE INTERNATIONAL ET INTERDISCIPLINAIRE – Liège 4 & 5 décembre 2014
GESTION INTERCULTURELLE DANS LES ORGANISATIONS : CONSTATS, ENJEUX ET DEFIS



.brussels 



La diversité fait partie de l'ADN de la STIB

« La STIB est l'entreprise qui représente le plus l'image de la diversité de la population bruxelloise » (A. Rea)



.brussels 





Des choix délibérés

Lutter contre les phénomènes de discrimination

Promouvoir les richesses de la diversité

Renforcer l'égalité des chances



.brussels 





Plan diversité (cadre légal)



Code d'éthique et de déontologie



Plan d'entreprise



Avis au personnel
neutralité, respect, non-discrimination



Etude prof. Rea



Charte de la diversité

Conclusions de l'étude du Prof. Rea

- La diversité est perçue plus comme un « **frein** » qu'une opportunité
- Il convient au niveau de l'image de **valoriser** notre diversité, en interne et en externe
- La diversité est perçue par le personnel dans un sens plus **large** que la seule diversité culturelle : genre, âge, statut, modes, et très partiellement orientation sexuelle.
- La diversité est parfois le **symptôme** d'autres problématiques



Grande demande d'**outils** pour gérer la diversité

Zoom sur la formation

Gérer la diversité dans mon équipe



.brussels 



Choix pédagogiques



Toute personne qui encadre une équipe

- ✓ Développer une réflexion sur la diversité et intégrer les éléments non négociables de la gestion
 - > sortir de l'émotionnel pour amener du rationnel dans ce qui touche notre identité
- ✓ Découvrir et s'appropriier des outils concrets pour gérer les situations qui posent problèmes dans leur(s) équipe(s)

Place au jeu !



Le jeu

9 couleurs pour
9 types d'épreuves
sous forme de :

Etude de cas

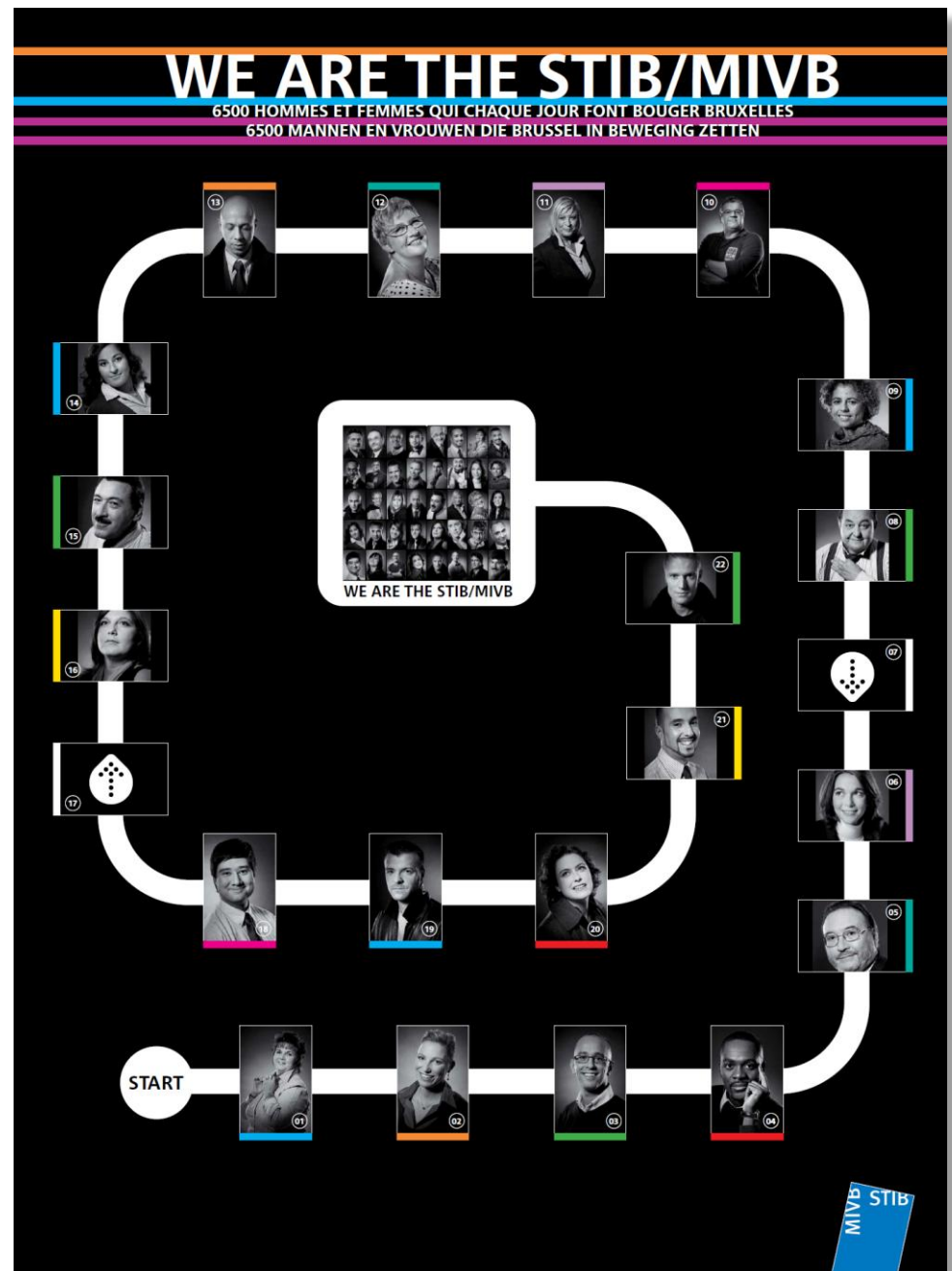
(diversité culturelle et religieuse; de
genre; de langue et transgénérationnelle)

Question

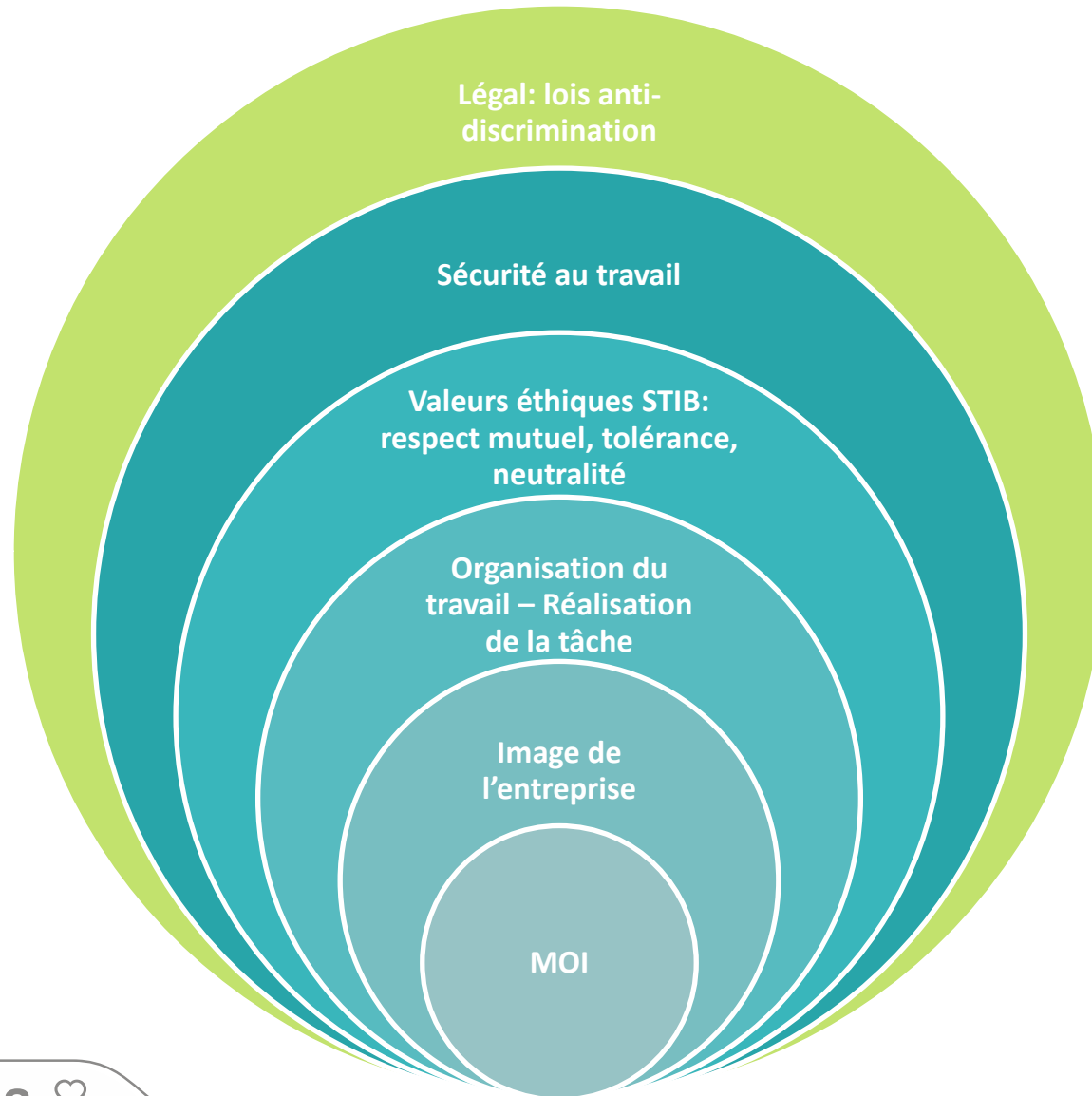
Interview

Témoignage

Info



Grille de lecture



Constats & réflexions sur la formation

- Donner formation sur la gestion de la diversité est « touchy »
 - Nous avons le mérite de briser les tabous et d'appeler un chat un chat
 - La composition du groupe influence la prise de parole et la liberté de parole
- > Continuer à mélanger les profils ?

