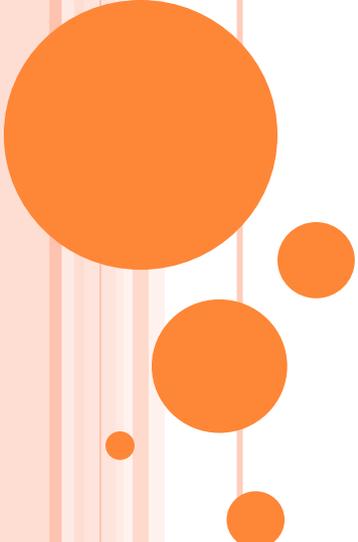


***« LE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES
INTERCULTURELLES DANS LES
ORGANISATIONS :
UN ENJEU INDIVIDUEL ET COLLECTIF »***



Sandra FAGBOHOUN, Docteur en Anthropologie

Liège, 4-5 décembre 2014

PROPOS INTRODUCTIFS

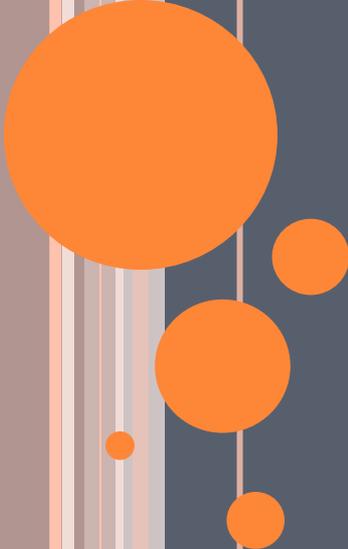
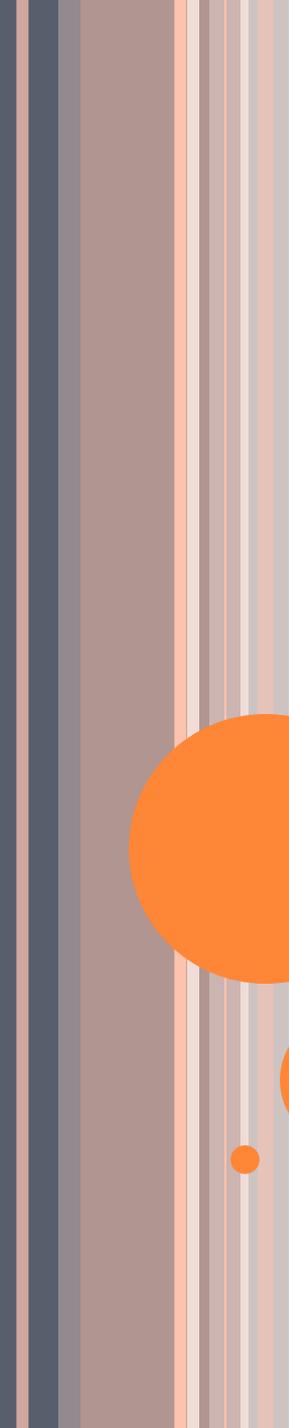
- La CULTURE = ensemble des manières de sentir, d'agir et de penser, qui est transmis (consciemment ou non) et qui sert à constituer un groupe (une communauté ou une société).
 - La PLURICULTURALITE = simple coexistence de cultures différentes dans un espace commun
- 
- L'INTERCULTURALITE = interaction, interférence entre cultures différentes et interrogation posée par ce contact.



PLAN D'INTERVENTION

1. L'intérêt du concept de compétences interculturelles
2. Les enjeux individuels du développement des compétences interculturelles
3. Les enjeux collectifs du développement des compétences interculturelles

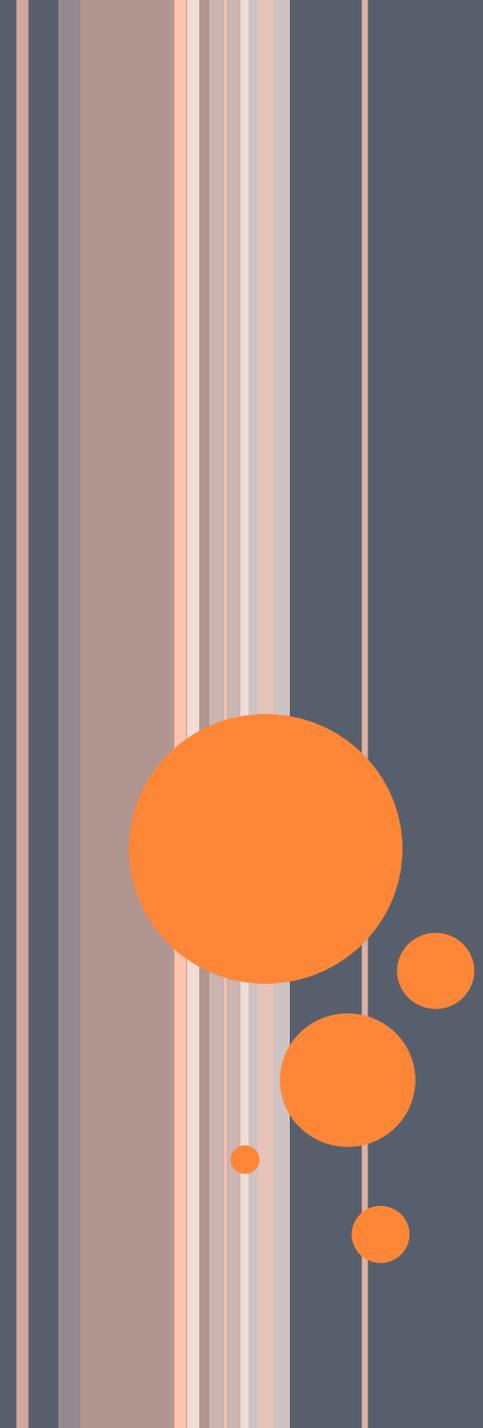




1. L'INTÉRÊT DU CONCEPT DE COMPÉTENCES INTERCULTURELLES

- 1.a) La compétence : un concept fédérateur ?
- 1.b) La mobilisation de ressources
- 1.c) La résolution de problèmes





2. LES ENJEUX INDIVIDUELS DU DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES

2.a) L'estime de soi

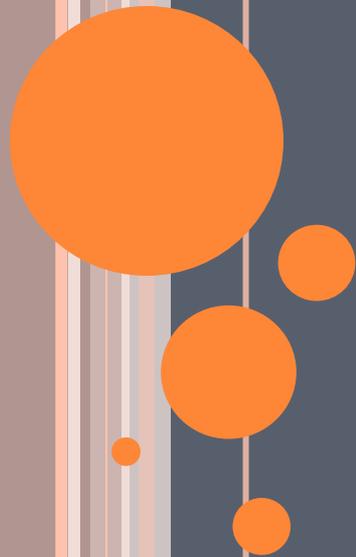
2.b) L'écueil de l'identité culturelle figée

2.c) Composition de compétences interculturelles:

- dimension cognitive
- dimension émotionnelle
- dimension comportementale



3. LES ENJEUX COLLECTIFS DE L'ACCOMPAGNEMENT DES COMPÉTENCES INTERCULTURELLES



3.a) L'articulation entre potentiel individuel et potentiel collectif.

3.b) Les atouts d'une organisation qui développe ces compétences:

- une réponse aux obligations juridiques
- une responsabilité partagée
- L'engagement individuel et collectif favorisé
- L'adaptabilité à un environnement mouvant
- l'élaboration ou la consolidation d'une culture d'entreprise



BIBLIOGRAPHIE

- Ang, S.; Van Dyne L. & Koh, C. (2006), «Personality correlates of the four-factor model of cultural intelligence», *Group and Organization Management*, vol. 31, n° 1, pp. 100-123.
- Appadurai A. [1996] (2001), *Après le colonialisme*, Paris : Payot.
- Axelrod R. (1970), *Conflict of Interest: A Theory of Divergent Goals with Applications to Politics*. Chicago: Markham.
- Beckers J. (2002a) *Développer et évaluer des compétences à l'école : vers plus d'efficacité et d'équité*. Bruxelles : Labor.
- Beckers J. (2002b), *Réfléchir ensemble à l'évaluation des compétences*. Rapport auprès de la Commission des outils d'évaluation de la Communauté française de Belgique [CFWB]. Bruxelles
- Beckett S. [1974] (1986), *Cette fois*, Paris : Editions de Minuit. Perrenoud P. (1997), *Construire des compétences dès l'école*. Paris : ESF.
- Berry J.W. (2001), « A psychology of immigration », *Journal of Social Issues*, vol. 57, pp. 615-631.
- Brown J.S.; Collins A. & Duguid P. (1989), "Situated cognition and the culture of learning", *Educational Researcher*, vol. 18, pp. 32-42.



Calvez V. et Lee Y. (2009), « Comment développer les compétences en matière de diversité culturelle? », *Gestion*, n°34, pp. 83-94.

Camilleri, C., Kastersztein, J., Lipianski, E.D., Malewska-Peyre, H., Taboada-Leonetti, I., Vasquez, A. (1990), *Stratégies identitaires*, Paris : Presses universitaires de France.

César M. (2011), « Bilan organisationnel des compétences individuelles en fonction de leur criticité », *Le Travail Humain*, vol. 74, p 206.

Clanet C. (1993), *L'Interculturel : l'introduction aux approches interculturelles en éducation et en sciences humaines*, Paris : Harmattan.

Clarkson, M.B.E. (1991), *Defining, evaluating and managing social performance: the stakeholder management model*, J.E. Post (ed).

Crahay M. & Detheux-Jehin M. (2005), « L'évaluation des compétences, une entreprise impossible? Résolution de problèmes complexes et maîtrises de procédures », *Mesure et évaluation en éducation*, vol. 28, n°1, pp. 57-78.

Crahay, M. (2006), « Dangers, incertitudes et incomplétude de la logique de la compétence en éducation », *Revue française de pédagogie*, n° 154, pp 97-110.

Crozier M. et Friedberg E. (1981), *L'Acteur et le système*, Paris : Editions du Seuil, collection Points Politiques.

Cuche D. [1996] (2010), *La notion de culture dans les sciences sociales*, Paris : La Découverte.



Delvaux B. (2003), « Les tensions sous-jacentes à la définition des compétences terminales et des profils de formation ». In *L'école dans quel(s) sens ? Actes du 2e congrès des chercheurs en éducation (Louvain, 12-13 mars 2002)*. Bruxelles : ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique, pp. 147-149.

Dewey J. [1916], (1990), *Démocratie et éducation*, Paris : Armand Colin.

Druckman Daniel & alii., « Négociation et identité : implications pour la théorie de la négociation », *Négociations*, 2007, pp. 91-102.

Earley P.C. & Ang, S. (2003), *Cultural Intelligence: Individual Interactions across Cultures*, Stanford University Press.

Dejoux C. et alii. (2006), « Compétences émotionnelles et capacités d'apprentissage des dirigeants ; Le cas d'une entreprise française de service », *Revue internationale de psychosociologie et de gestion des comportements organisationnels*, Vol. XII, pp. 165-189.

Erickson E. [1972] (1978), *Adolescence et crise. La quête de l'identité*. Paris : Flammarion.

Evan W. M. & MacDougall J.A. (1967), « Interorganizational conflict: A labor-management bargaining experiment » *Journal of Conflict Resolution* 11: 398-413.

Finucane M.L.; Peters E. & Slovic P. (2003), "Judgment and decision making: the dance of affect and reason", in Schneider S.L. & Shanteau J. (Eds.), *Emerging perspectives on judgment and decision making*, Cambridge, U.K.: Cambridge University Press, pp. 327-364.

Goleman D. (1995), *Emotional intelligence*, New-York: Bantam Books.



Grossman, Evelyne (2009), « Identité, identités », *Rue Descartes*, n°66, pp. 2-5.

Kressel K.; Frontera E.A., Forlenza S., Butler F. & Fish L. (1994), “The settlementorientation vs. the problem-solving style in custody mediation”, *Journal of Social Issues*, n°50, pp. 67-84.

Le Boterf G. (1994). *De la compétence : essai sur un attracteur étrange*. Paris : Éd. d'organisation.

Le Boterf G. (2006), *Construire les compétences individuelles et collectives*, Paris : Editions d'Organisation.

Levy-Leboyer C. (1996), *La Gestion des compétences*, Paris, Les Editions d'Organisation.

Minet F. ; Parlier M. & De Witte S. (1994), *La Compétence, Mythe, Construction ou réalité*, Paris : Editions Harmattan, collection pour l'emploi.

Mutabazi E., Pierre P. (2008), *Pour un management interculturel : de la diversité à la reconnaissance*, Paris : Harmattan.

Perrenoud P. (2002). « D'une métaphore à l'autre : transférer ou mobiliser ses connaissances ? » In J. Dolz & E. Ollagnier, *L'énigme de la compétence en éducation*. Bruxelles : De Boeck, pp. 45-60.



Pitts, D. (2009), «Diversity management, job satisfaction, and performance: Evidence from U.S. Federal Agencies», *Public Administration Review*, vol. 69, n°2, pp. 328-338.

Point S., Singh V. (2005), «Promouvoir la gestion de la diversité : radioscopie des sites Internet des grands groupes européens», *Revue de gestion des ressources humaines*, no 58, octobre-décembre, pp. 14-30.

Rey B. ; Carette V. & Kahn S., (2002), *Lignes directrices pour la construction d'outils d'évaluation relatifs aux socles de compétences*. Rapport auprès de la Commission des outils d'évaluation. Bruxelles : Commission de pilotage.

Ricoeur P. (1990), *Soi-même comme un autre*, Paris : Éd. Du Seuil.

Silberzahn P. (2012), « L'effectuation, logique de pensée des entrepreneurs experts », *Revue Entreprendre et Innover*, n°15.

Silberzahn P. (2013), « Lean startup : le compagnon idéal de l'effectuation ? », *Entreprendre & Innover*, n°19, pp. 29-35.

Thomas, D.C. (2006), «Domain and development of cultural intelligence: The importance of mindfulness», *Group & Organization Management*, vol. 31, pp. 78-99.

Vinsonneau, G. (2002), *L'identité culturelle*, Paris : Armand Colin.

Walton R.E.& McKersie R.B. (1965), *A Behavioral Theory of Labor Negotiations*, New York: McGraw-Hill.

